

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: dinsdag 2 juni 2020 17:16
Aan: [redacted] BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

2 juni 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Cijfers RIVM](#)

- ✓ Samenvatting omgevingsanalyse – 2 juni 2020
- ✓ 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Documenten
- ✓ Berichten uit de regio
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Laatste nieuws

Testen bij milde klachten, inclusief verlies reuk- of smaakvermogen

Iedereen met milde klachten die mogelijk duiden op het coronavirus, kan vanaf 1 juni via het landelijk nummer 0800-1202 een afspraak maken om zich te laten testen bij de GGD. De eerste dag werd er 323.000 keer gebeld en was de toestroom zo groot, dat de systemen overbelast raakten.

Om het coronavirus nu en de komende tijd onder controle te houden is uitgebreid testen en – bij besmetting – een bron- en contactonderzoek cruciaal.

Meer informatie is [hier](#) te vinden.

Vooruitblik woensdag 3 juni 2020

Morgen vindt er weer Mccb (Ministriële Commissie Crisisbeheersing) plaats waarin besluitvorming plaatsvindt over de aanstaande vakantieperiode. Aansluitend vindt er een persconferentie plaats over het onderwerp toerisme. Dit gaat dan onder andere in op reizen en vakanties binnen Nederland, buiten Nederland en algemene reisadviezen. Veiligheidsregio's houden we gedurende de dag op de hoogte, 's avonds volgt in de nieuwsbrief een overzicht van alle informatie en communicatie. Er volgen ook waar nodig zo snel mogelijk nieuwe/aangepaste visuals.

Voortgezet onderwijs weer gestart

Scholen in het voortgezet (speciaal) onderwijs zijn vandaag weer open. Leerlingen en onderwijspersoneel houden 1,5 meter afstand. Dat betekent dat in praktijk niet alle leerlingen tegelijk op school zijn. Voor het voortgezet speciaal onderwijs is er meer maatwerk nodig om afstand te bewaren. Daarom geldt daar deze afstand

zoveel als mogelijk. De centrale examens gaan niet door. Het schoolexamen is de basis voor het diploma. Kinderen in het reguliere basisonderwijs gaan naar verwachting vanaf 8 juni weer volledig naar school.

NL-Alert controlebericht op 8 juni 2020

Vandaag start de campagne via radio, online advertenties en nieuwsberichten waarin het NL-Alert controlebericht op 8 juni wordt aangekondigd. Normaal wordt het controlebericht de eerste maandag van juni om 12.00 uur verstuurd maar omdat het gisteren Tweede Pinksterdag was, wordt het nu een week later. De sirene (het WAS) zal op 8 juni niet afgaan. Voor het eerst wordt het NL-Alert ook in het Engels toegelicht. Dit om meer mensen te informeren dat het om een controlebericht gaat.

Alle NL-Alerts worden vanaf nu ook getoond op de vertrekborden van de NS. In de communicatie over het controlebericht wordt dit bekend gemaakt. NS is betrokken en geven via hun eigen kanalen (Social Media, website, Intranet) ook aandacht aan deze mijlpaal en het controlebericht.

Alle campagnematerialen zijn terug te vinden in de [toolkit](#) die je kunt gebruiken om in de eigen veiligheidsregio of gemeente te verspreiden.

Cijfers RIVM

De cijfers van 2 juni 2020 14.00 uur:

- Positief geteste personen 46.647* (+102)
- Ziekenhuisopnames 11.750 (+6)
- Overleden personen 5.967** (+5)

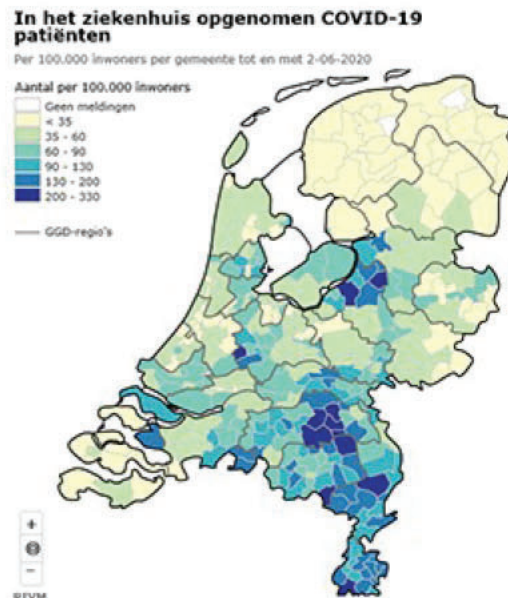
*Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

** Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

Vandaag zijn er 102 nieuwe personen gemeld die positief getest zijn op COVID-19. Er zijn 6 patiënten gemeld die vanwege COVID-19 in het ziekenhuis zijn opgenomen (geweest). Er zijn 5 personen als overleden gemeld. Deze patiënten zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur positief getest, in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Sommige patiënten worden later gemeld. Daarom worden de gegevens van afgelopen dagen vaak nog aangevuld.

Omdat niet alle COVID-19 patiënten getest worden, zijn de werkelijke aantallen in Nederland hoger dan de aantallen die hier genoemd worden.

Kijk [hier](#) voor een uitgebreide uitleg en alle actuele cijfers van het RIVM.



Samenvatting omgevingsanalyse – 2 juni 2020

- De heropening van de horeca verliep druk, maar gemoedelijk. Nederland 'is geslaagd voor de test'. Veiligheidsregio's zijn tevreden over het verloop van de dag. Koninklijke Horeca Nederland ziet in het hele land positieve berichten, maar waarschuwt dat de horeca nog steeds verlies lijdt.
- Ook musea blikken tevreden terug op een geslaagde eerste dag. In de natuur was het maandag op sommige plaatsen wel te druk.
- De demonstratie in Amsterdam was de 'enige smet op de dag van de versoepeling'. Medici, virologen, ondernemers en politici reageren verbijsterd op de massale schending van de maatregelen. Hoe is dit uit te leggen? Er wordt een vergelijking getrokken tussen de betogers en 'zij die zich netjes aan de regels hebben gehouden' (zoals de horecaondernemers). Er worden zorgen geuit over de gezondheidsrisico's van de demonstratie.
- In Den Haag is vanavond opnieuw een demonstratie gepland. Waarnemend burgemeester Remkes overlegt nu over de voorwaarden van dat protest. De Rotterdamse burgemeester Aboutaleb laat weten dat bij de geplande betoging morgen op het Schouwburgplein maximaal tachtig mensen kunnen meedoen.

- Vanochtend heeft de NS de normale dienstregeling weer grotendeels hervat. Grote drukte bleef uit. Vrijwel alle reizigers dragen in de trein het verplichte mondkapje.

0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het [dossier](#) op Rijksoverheid. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de [website](#) van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Het callcenter achter 0800-1351 is bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

van 29 mei tm 1 juni zijn er ruim 148.000 bezoeken geweest op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](#).

Top 5 zoekwoorden is:

1. Coronavirus
2. Auto
3. Horeca
4. Vakantie
5. Bezoek

Het nieuwsbericht naar aanleiding van het persmoment van 27 mei werd door ruim 60.000 bezoekers gelezen. Ook het nieuwsbericht over de testenmogelijkheden vanaf 1 juni werd door ruim 21.000 bezoekers gelezen. De uitleg om zelf mondkapjes te maken blijft onverminderd populair met bijna 15.000 downloads dit afgelopen weekend.

Cijfers 0800-1351

Vandaag zaten er zo'n 55 'agents' die samen ruim 3.500 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Mag ik met 3 of meer mensen in één auto zitten?
2. Wanneer kan ik mij laten testen?
3. Hoe meld ik mij aan voor de coronatest?

Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via rijksoverheid.nl/coronavirus.

Nieuw:

- Visual: Horeca kan vanaf 1 juni weer open
- Visual: Wat kan er vanaf 1 juni?
- Meerdere visuals: Campagne testen

Wat kan er vanaf 1 juni?



Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op www.rijksoverheid.nl/coronavirus bij [‘Documenten’](#).

Berichten uit de regio

Heb jij een verhaal wat je wilt delen? Of wil je de prestaties van jouw collega's in het zonnetje zetten? Stuur een mail naar @minjenv.nl. We nemen graag contact met je op voor een kort interview.

10.2g

Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven. Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale

crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

[REDACTED].

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar [REDACTED] [@minjenv.nl](mailto:[REDACTED]@minjenv.nl).